

	Mod. 02-5	Rev.01	
	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'	Data: 15.12.2020	Pag. 1

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

Silgem S.r.l. ritiene che finalità dell'azienda sia la ricerca continua della massima soddisfazione del Cliente, attraverso:

ONESTÀ, CORRETTEZZA, TRASPARENZA, RISPETTO DELL'UOMO, DELLE LEGGI E DELL'AMBIENTE.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alle norme standard di riferimento è lo strumento che assicura il perseguimento di questo scopo.

Silgem S.r.l. presta la massima attenzione alle richieste ed alle aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e dei regolamenti applicabili, al miglioramento continuo dell'organizzazione, alla soddisfazione del cliente e a quella di tutte le parti interessate, tenendo in grande considerazione la tutela dell'ambiente e la salute e la sicurezza di tutti i propri dipendenti.

La POLITICA di Silgem S.r.l. si basa su indirizzi strategici e degli impegni di seguito esposti:

- La soddisfazione le attese del cliente, in accordo con il proprio sistema di valori, attraverso un processo di miglioramento continuo al quale partecipi ogni persona che lavori per l'azienda.
- L'adozione un sistema di gestione del rischio al fine in incoraggiare un adeguato comportamento responsabile ed attento alla Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro.
- L'adozione di procedure gestionali ed operative.
- La promozione di attività di formazione, informazione e sensibilizzazione, coinvolgendo tutto il personale aziendale, rendendolo consapevole dei propri obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della sua responsabilità in materia di qualità, protezione dell'ambiente e Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
- La comunicazione con tutte le parti interessate e coinvolgerle, attivando appropriati canali di comunicazione, tesi ad assicurare un continuo e proficuo scambio con tutto il personale e verso l'esterno.
- L'impegno per la prevenzione degli illeciti amministrativi da parte dei suoi amministratori, dipendenti e collaboratori, mediante l'implementazione e la diffusione di un Codice Etico interno.

La Direzione di Silgem S.r.l. ha messo a disposizione le risorse economiche, umane e tecnologiche necessarie alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi prefissati. La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione, riposizionando periodicamente gli obiettivi del miglioramento continuo e della soddisfazione del cliente.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi aziendali, è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile per il pubblico.

La presente Politica sarà verificata ed aggiornata periodicamente in fase di riesame della Direzione in funzione dell'evoluzione dell'azienda e delle normative cogenti applicabili.

LA DIREZIONE